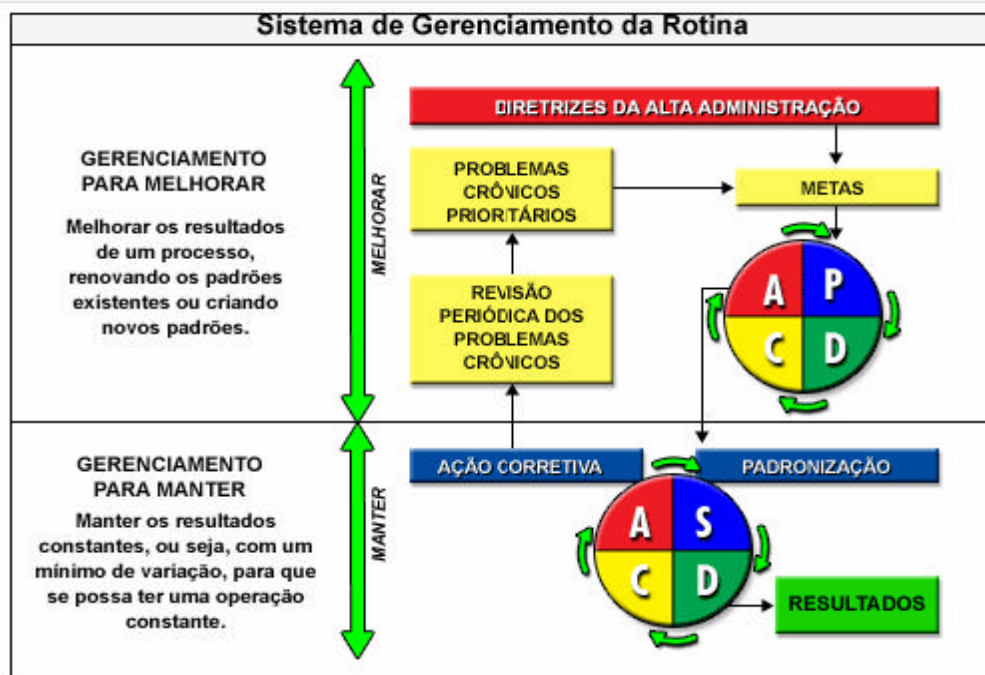


A PROGETTI E VALORE com sua filosofia de transferência de conhecimento gerencial oferece para sua empresa uma solução completa e integrada, para que se atinja melhores resultados e padrões de desempenho, estruturando um **Sistema de Gestão** que promova aperfeiçoamento e dê sustentação aos processos.

GERENCIAMENTO DA ROTINA DE TRABALHO DO DIA-A-DIA - GRD

Também conhecido como Gerência pela Organização ou Gerência de Linha ou "Daily Work Routine Management", o GRD é uma prática do controle da qualidade baseada na padronização que busca **estabelecer, manter e melhorar padrões** para a satisfação das necessidades das organizações e das pessoas. Significa também, **obedecer normas, evitar alterações ou mudanças**. Se a rotina de trabalho estiver bem construída, o produto ou serviço apresentará o mesmo padrão de qualidade nos níveis de custos desejados.

PORQUE IMPLANTAR O GRD



O GRD oferece as ferramentas para auxiliar no controle dos vários elementos dos processos melhorando resultados e consequentemente os lucros da empresa!



1 - A base do trabalho de qualquer empresa é o **Gerenciamento da Rotina do Trabalho**, assim sendo, todo o resultado da empresa decorre do trabalho executado através deste gerenciamento.

2 - O GRD é uma atividade que busca a **manutenção** (confiabilidade) a **melhoria incremental** (competitividade) do **nível de controle** (Resultados).

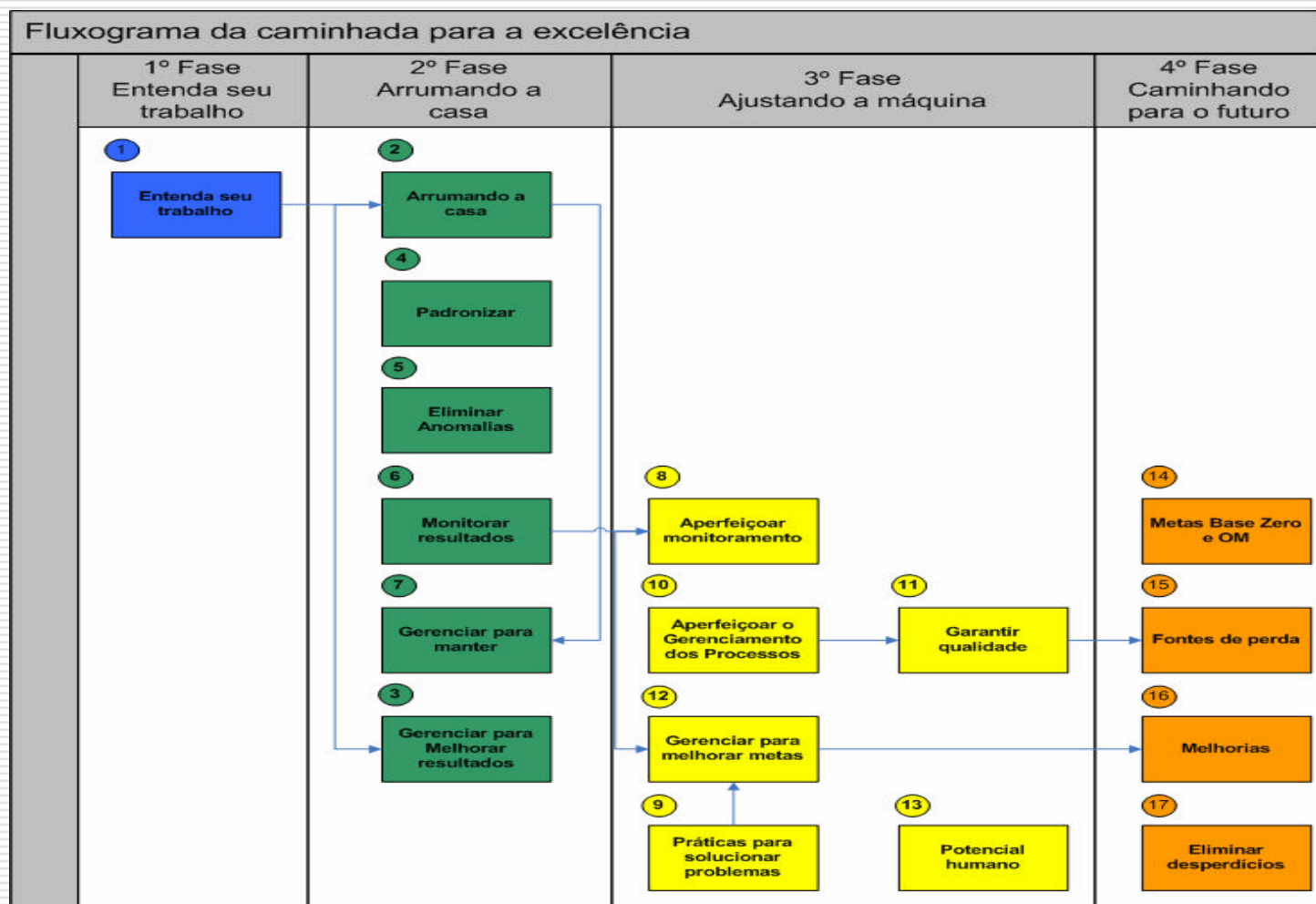
RESULTADOS ESPERADOS DA IMPLANTAÇÃO

- Diagnóstico
- Problemas identificados
- Causas identificadas
- Processos críticos mapeados
- Definição do negócio realizada
- Metas definidas
- Padrões para os processos críticos elaborados
- Tratamento de anomalias implementadas
- Planos de ação consolidados
- Árvore de indicadores
- Sistemática de acompanhamento implementada
- Gestão à vista implementada



ETAPAS ENVOLVIDAS

Nossa equipe de consultores e a sua equipe de colaboradores estarão desenvolvendo todo um trabalho multidisciplinar, orientado para busca da excelência, através da implantação do sistema de GRD, segundo as macro-etapas no fluxograma abaixo.



TÓPICOS DE TREINAMENTO E DISSEMINAÇÃO DO SISTEMA GRD

- Estrutura básica do sistema gerencial de uma empresa
- Como construir e implementar uma sistemática de indicadores
- Como gerenciar para melhorar os resultados dos processos
- Como padronizar e eliminar anomalias
- Como gerenciar para estabilizar os resultados da empresa
- Como tratar não-conformidades
- Como monitorar resultados
- Como eliminar fontes de perdas e reduzir custos
- Importância das pessoas na gestão dos processos
- Gerentes e os sistemas de liderança
- Local de trabalho centrado nas pessoas e *Empowerment*



FERRAMENTAL ENVOLVIDO

- Treinamentos - completos e *short-learning* para sensibilização de acionistas, diretores e gerentes até os níveis operacionais
- Técnicas estatísticas avançadas para controle de processos e qualidade
- Métodos quantitativos para construção de indicadores de desempenho e técnicas de controladoria
- Normatização de procedimentos, POPs e normas de qualidade
- Auditorias e implantação de sistemas e inspeções
- Gerenciamento eletrônico de documentos e softwares de gestão de qualidade e de monitoramento de indicadores
- Estruturação de equipes de melhoria contínua e de equipes de auditoria
- Técnicas de RH para mudança comportamental e desenvolvimento de lideranças
- Mapeamento de processos
- Implantação de orçamentos e PRCs - Programas de Redução de Custos

Solicite uma apresentação *in-company*.

O GRD é uma ferramenta moderna de gestão empresarial que trará grandes resultados para sua empresa.

Progetti e Valore Consultores Associados

Av. José Gomes da Silva, 583 – salas 11 e 14 – Pq. Indl. Lagoinha - CEP 14095-340 Ribeirão Preto SP

Tel./Fax: (16)3965-3741 – Celular: (16) 9993-0446

Site: www.progettievalore.com.br e-mail : progettievalore@progettievalore.com.br